

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK PADA LOKASI
PUSAT BISNIS DAN PERDAGANGAN
DI KAWASAN TANJUNG PERAK
SURABAYA**



**OLEH:
HAIWEI TJENDRAPUTRA
3203010088**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK PADA LOKASI
PUSAT BISNIS DAN PERDAGANGAN
DI KAWASAN TANJUNG PERAK
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

HAIWEI TJENDRAPUTRA

3203010088

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haiwei Tjendraputra

NRP : 3203010088

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha
Kena Pajak Pada Lokasi Pusat Bisnis dan
Perdagangan di Kawasan Tanjung Perak Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Februari 2014



METERAI
TEMPEL
REPUBLIK INDONESIA
6000
DJP

(Haiwei Tjendraputra)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK PADA LOKASI PUSAT BISNIS DAN PERDAGANGAN DI KAWASAN TANJUNG PERAK SURABAYA

Oleh:

HAIWEI TJENDRAPUTRA

3203010088

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



**Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 4 Februari 2014**

Pembimbing II,



**Teodora Winda Mulia, SE., M.Si
Tanggal: 4 Februari 2014**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Haiwei Tjendraputra

NRP: 3203010088

Telah diuji pada tanggal 7 Maret 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak, QIA
NIK. 321.85.0111

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Lokasi Pusat Bisnis dan Perdagangan di Kawasan Tanjung Perak Surabaya. ”

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Widya Mandala Surabaya. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini ,penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A.E., SE.,MA.,Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Teodora Winda Mulia, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dian Purnama Sari, SE., MSA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala terutama Pak Cayus, Bu Ida, dan Pak Didik yang memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
8. Orang tua, dan kepada saudara saya Ci Mei, Ci Lien, Ci Hung Nui, Ko Oen Liang, Valerie, Melanie, Peter, serta seluruh keluarga yang telah mendoakan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada pacar saya Sisca, teman-teman saya, William, Step, Bobbyan, AC, Yudi, Nus, Tepen, Deny, Wihandy, Ce Rhema, Ce Meme, Tika, Ko Hendra, Cyntia serta semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, semangat dan dukungan yang di berikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu, sangat diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan melengkapi segala kekurangan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 6 juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	33
2.4 Model Analisis	38

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengkukuran Variabel	39
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.6 Teknik Analisis Data	43

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian	51
4.2 Deskripsi Data	52
4.3 Analisis Data	55
4.4 Pembahasan	66

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	70
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.4 Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.7 Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.9 Uji Statistik F	62
Tabel 4.10 Uji Statistik t	63
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	38
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Daftar PKP yang Dijadikan Objek Penelitian

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Hasil Uji Statistik

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang digunakan untuk pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Namun, dewasa ini banyak kasus terjadi dalam bidang perpajakan yang terkait dalam hal kepatuhan pembayaran pajak. Tidak hanya aparat-aparat negara yang bertindak untuk tidak patuh terhadap pembayaran pajak, bahkan wajib pajak pribadi juga tidak jarang untuk melakukan penghindaran pajak. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meminimalisir kasus tersebut adalah melalui peningkatan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. Variabel independen yang diambil adalah modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi struktur organisasi, kualitas layanan, fasilitas layanan menggunakan teknologi informasi, dan kode etik. Responden penelitian ini adalah pengusaha kena pajak yang ada di kota Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan metode *snowball sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda, dan data yang diperoleh diolah dengan menggunakan *software* statistik SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi struktur organisasi perpajakan dan modernisasi kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak di kota Surabaya. Sedangkan modernisasi fasilitas layanan menggunakan teknologi informasi dan modernisasi kode etik berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak di kota Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun telah terjadi pembaharuan terhadap struktur organisasi dan kualitas layanan dari kantor pajak tidak akan meningkatkan kepatuhan pengusaha kena pajak.

Kata Kunci : kepatuhan pengusaha kena pajak, modernisasi struktur organisasi perpajakan, modernisasi kualitas layanan, modernisasi fasilitas layanan menggunakan teknologi informasi, modernisasi kode etik

ABSTRACT

Tax is the main source of State revenues that are used for government financing and development. However, nowadays many cases occurred in the field of taxation in terms of compliance related tax payments. Not only the State apparatus that acts to wayward against the payment of taxes, even personal taxpayers is also not uncommon for tax evasion. One of the ways that can be done to minimize such cases is through increased taxpayer compliance.

This research aims to analyze the influence of modernization of tax administration system of the level of compliance of employers taxable. The independent variables are taken is the modernization of tax administration system which includes the organizational structure, service quality, facilities services using information technology, and the code of conduct. The respondents of the research is that there is a taxable entrepreneur in the city of Surabaya. Sampling method using snowball sampling. Research on the data analysis techniques using multiple linear regression test, and the data obtained were processed using the SPSS statistical software.

The results of this research indicate that the modernization of organizational structure of taxation and modernizing the service quality has no effect against a compliance level of taxable entrepreneur in the city of Surabaya. Whereas modernization of the facilities services using information technologies and the modernization of the code of conduct compliance rate to taxable entrepreneur in the city of Surabaya. This indicates that although there has been a renewal of the organizational structure and the quality of service from the tax office would not increase taxable businessman compliance.

Keywords: compliance businessman taxable, the modernization of the organizational structure of taxation, the modernization of the quality of service, the modernization of facilities service uses information technology, the modernization of the code of conduct